

## L'UNIVERS DE GLAM

Prénom et nom du consommateur

Son adresse

Code postal - Ville

Destinataire : Prénom et nom du professionnel vendeur

Adresse du destinataire (Société)

Code postal – Ville

A .....

Le .....

Madame, Monsieur,

Le .... (Indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé .... (Désignation de l'objet : par exemple une robe, des accessoires Minnie...) que j'ai reçu en date du ....

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

(Signature)

Signature Gérante

Nany Abdel aziz



**L'UNIVERS DE GLAM**  
**www.universdeglam.com**

